

6.2.	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	0,00
6.3.	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	2,00
6.4.	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами	2,00
6.5.	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля и на контрастном фоне)	0,00

Итого – 121,87.

В качестве замечаний можно отметить недоработки по критериям раздела 6, относящимся к доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендации:

1. Оснастить организацию специальными устройствами для доступа инвалидов.
2. Разместить информацию, необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам.

Итоговый балл – 136,87.

14. САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ "НЕВА"

Оценка официального сайта

№ п/п	Показатель	Оценка
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	
1.1.	Общая информация об организациях культуры: <ul style="list-style-type: none"> • полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; • дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); • учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); • структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; • фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии). 	7
1.2.	Информация о деятельности организации культуры: <ul style="list-style-type: none"> • сведения о видах предоставляемых услуг; • копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги. 	8



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Невский пр., 40, Санкт-Петербург 191186
Тел. (812) 576-8057 Факс (812) 576-8006
E-mail: kkult@gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

ОКПО 00086987 ОКОГУ 23310 ОГРН 1037867016440

ИНН/КПП 7808025993/782501001

Комитет по культуре
№ 01-20-1049/17-5-133
от 16.11.2017



Руководителю
Санкт-Петербургского
государственного бюджетного
учреждения «Дворец культуры
«Нева»

Ул. Александра Товпеко, д. 14,
п. Понтонный,
Санкт-Петербург, 196643

dkneva@mail.ru

Уважаемый руководитель!

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.07.2014 № 256 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в 2017 году в отношении Вашего учреждения проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

В целях исполнения пункта 4 перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 № Пр-161 и в связи с необходимостью до 27.11.2017 размещения на сайте bus.gov.ru информации об утвержденном плане мероприятий по улучшению качества работы Вашего учреждения (далее – План), Комитет по культуре Санкт-Петербурга (далее – Комитет) просит Вас предоставить План по форме в соответствии с приложением в срок до **20.11.2017**.

Информацию просим направлять в электронном виде по адресу: malahovskaya@kfin.gov.spb.ru, с последующим предоставлением на бумажном носителе в Комитет, расположенный по адресу: Невский пр., дом 40, каб. 35.

Приложение на 1 л., в 1 экз.

С уважением,

Заместитель
председателя Комитета

Е.В. Раздорская